



**W-KING<sup>®</sup>**

## **WARUNKI GWARANCJI**

### **Przenośne głośniki marki W-KING**

#### **1. Wyjaśnienie pojęć**

**Gwarant / Dystrybutor:**

CSI S.A.

ul. Sosnowiecka 89

31-345 Kraków

tel. 12 323 62 00

**Nabywca:**

Konsument pozyskujący produkt w drodze zakupu.

**Produkt:**

Przenośny głośnik Bluetooth marki W-KING zakupiony na terenie Polski u autoryzowanego sprzedawcy z dystrybucji CSI S.A.

#### **2. Deklaracja okresu udzielanej gwarancji przez Gwaranta**

Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji sprawności i prawidłowego wykonania produktu, zastrzegając przy tym kwestię utraty praw do gwarancji w sytuacjach opisanych w niniejszych Warunkach Gwarancji.

Datę rozpoczęcia okresu gwarancji stanowi data nabycia (zakupu) produktu przez Nabywcę wskazana na dokumencie zakupu. Jako dokument zakupu rozumie się fakturę lub paragon zawierający wyraźne wskazanie produktu, miejsca zakupu oraz daty zakupu.

Dalsza odsprzedaż produktu nie powoduje wznowienia ani wydłużenia okresu udzielonej gwarancji.

Zasięg terytorialny udzielonej gwarancji obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Prawo do skorzystania z udzielonej gwarancji przysługuje Nabywcy wyłącznie w okresie obowiązywania gwarancji i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.

Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

### **3. Uszkodzenia i sytuacje nieobjęte gwarancją**

Udzielana gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i nieprawidłowości w działaniu produktu powstałych w wyniku czynników zewnętrznych, a nie wadliwości produktu, w szczególności:

- a) nieprawidłowego użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem,
- b) nieprawidłowego przechowywania i użytkowania produktu, w tym narażenia produktu i jego elementów na działanie niekorzystnych warunków, takich jak wysoka wilgotność, nadmierne nasłonecznienie, bardzo wysokie lub bardzo niskie temperatury,
- c) niewiedzy i niedbałości Nabywcy, w tym doprowadzenia do zabrudzenia elementów produktu, które przez swój stan zaniedbania uniemożliwiają prawidłową pracę produktu,
- d) mechanicznych uszkodzeń produktu, takich jak upadek, uderzenie, zgniecenie, pęknięcie obudowy, uszkodzenie membran głośników, zalanie cieczą lub działanie substancji chemicznych,
- e) wadliwej instalacji elektrycznej, przepięć, wyładowań atmosferycznych lub użytkowania nieoryginalnych bądź niespełniających norm ładowarek i przewodów zasilających,
- f) samowolnej i nieautoryzowanej ingerencji we wnętrze produktu,
- g) zastosowania materiałów, akcesoriów i elementów niededykowanych dla produktu,
- h) modernizacji i dokonywania własnych zmian konstrukcyjnych produktu,
- i) dalszego użytkowania produktu wykazującego wcześniej nieprawidłowe działanie,
- j) wpływu środowiska użytkowania, w tym urządzeń miejscowych powodujących zakłócenia w działaniu produktu, niepoprawnej konfiguracji urządzeń zewnętrznych lub problemów z kompatybilnością po stronie urządzeń współpracujących,
- k) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych produktu, w tym obniżenia wydajności akumulatora, zużycia przycisków, portów, osłon gumowych oraz zarysowań i śladów użytkowania obudowy,

l) użytkowania produktu niezgodnie z deklarowaną przez producenta klasą odporności IP, w szczególności zanurzenia produktu w wodzie lub kontaktu z cieczą w warunkach przekraczających deklarowane parametry odporności.

#### **4. Utrata uprawnień gwarancyjnych**

Uprawnienia wynikające z gwarancji wygasają w przypadku:

- a) usunięcia, uszkodzenia lub nieczytelności numeru seryjnego produktu,
- b) stwierdzenia ingerencji osób nieautoryzowanych przez Gwaranta,
- c) dokonania napraw poza autoryzowanym serwisem Gwaranta,
- d) użytkowania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
- e) zgłoszenia produktu z uszkodzeniami powstałymi z przyczyn wskazanych w punkcie 3 niniejszych Warunków Gwarancji.

#### **5. Zobowiązania Nabywcy wobec uprawnienia do gwarancji**

Nabywca korzystający z gwarancji zobowiązany jest do:

- a) zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej na zasadach Gwaranta opisanych w Procedurze reklamacji gwarancyjnej,
- b) potwierdzenia trwania okresu gwarancji dokumentem zakupu (faktura lub paragon) z datą i miejscem zakupu oraz wyraźnym wskazaniem produktu,
- c) potwierdzenia objęcia produktu gwarancją Gwaranta na podstawie karty gwarancyjnej wydanej przez Gwaranta do produktu (dotyczy produktów wyposażonych w kartę gwarancyjną),
- d) zwrotu produktu do Gwaranta oraz zachowania należytej staranności w zabezpieczeniu produktu na czas transportu,
- e) zapewnienia odpowiedniego stanu higienicznego produktu przed jego zwróceniem do Gwaranta, umożliwiające przeprowadzenie czynności gwarancyjnych,

Brak spełnienia powyższych zobowiązań przez Nabywcę może skutkować odmową realizacji obsługi gwarancyjnej produktu przez Gwaranta.

#### **6. Zobowiązania Gwaranta wobec Nabywcy w ramach udzielonej gwarancji**

W ramach udzielonej gwarancji i zasadnej reklamacji Gwarant wobec Nabywcy zobowiązuje się do:

- a) przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego oraz pokrycia kosztu transportu produktu na terenie Polski do serwisu Gwaranta,
- b) sprawdzenia produktu pod kątem usterki zgłoszonej przez Nabywcę w procesie reklamacyjnym,
- c) usunięcia zgłoszonej usterki produktu będącej wadą produktu objętą gwarancją,
- d) wydania protokołu obsługi gwarancyjnej produktu z wykazem wykonanych czynności, datą realizacji i decyzją Gwaranta,
- e) dostarczenia produktu po wykonaniu obsługi gwarancyjnej pod adres wskazany przez Nabywcę na terenie Polski,
- f) wydania oświadczenia o nienaprawialności produktu lub — wedle decyzji Gwaranta — wymiany produktu na egzemplarz tego samego lub podobnego modelu o nie gorszych parametrach technicznych, jeśli naprawa nie może zostać wykonana.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe wskutek niemożności korzystania z produktu przez Nabywcę w czasie obsługi gwarancyjnej.

W ramach udzielanej gwarancji Gwarant nie wykonuje przeglądów okresowych, konserwacji produktu ani czynności przewidzianych w instrukcji obsługi jako czynności wykonywane przez użytkownika.

Gwarant zastrzega sobie prawo do zatrzymania wadliwych elementów lub produktu wymienionych podczas czynności gwarancyjnych.

Sprawdzenie produktu odbywa się według wewnętrznych procedur Gwaranta, które stanowią podstawę do określenia przyczyn i klasyfikacji usterki.

Decyzja dotycząca sposobu rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej, w tym naprawy, wymiany lub odmowy uznania reklamacji, należy wyłącznie do Gwaranta.

Orientacyjny czas realizacji zgłoszenia gwarancyjnego wynosi do 14 dni roboczych od dnia dostarczenia produktu do serwisu, jednak w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.

## **7. Postanowienie końcowe**

Nabywca korzystając z prawa gwarancji akceptuje powyższe warunki gwarancji deklarując zapoznanie się z nimi.

Niniejsza gwarancja nadaje Nabywcy określone, egzekwowalne prawa. W zależności od kraju stosowania gwarancji, Nabywcy mogą przysługiwać dodatkowe lub inne prawa. W celu szczegółowego ustalenia praw przysługujących Nabywcy zalecane jest zapoznanie się z obowiązującymi miejscowymi uregulowaniami prawnymi.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego - Dz. U. Nr 141, poz. 1176).